



Dr.WEB®

**Антивирус
для Windows Mobile**

Защити созданное

Руководство пользователя

© 2003-2009 ООО «Доктор Веб». Все права защищены.

Материалы, приведенные в данном документе, являются собственностью ООО «Доктор Веб» и могут быть использованы исключительно для личных целей приобретателя продукта. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, размещена на сетевом ресурсе или передана по каналам связи и в средствах массовой информации или использована любым другим образом кроме использования в личных целях без ссылки на источник.

ТОРГОВЫЕ ЗНАКИ

Dr.Web, SpIDer Mail, SpIDer Guard, CureIt! и логотипы Dr.WEB и Dr.WEB INSIDE являются зарегистрированными товарными знаками ООО «Доктор Веб». Иные зарегистрированные товарные знаки, логотипы и наименования компаний, упомянутые в данном документе, являются собственностью их владельцев.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Ни при каких обстоятельствах ООО «Доктор Веб» и его поставщики не несут ответственности за ошибки и/или упущения, допущенные в данном документе, и понесенные в связи с ними убытки приобретателя продукта (прямые или косвенные, включая упущенную выгоду).

Антивирус Dr.Web® для Windows Mobile

Версия 5.00.0

Руководство пользователя

17.02.2009

ООО «Доктор Веб», Центральный офис в России
125124

Россия, Москва

3-я улица Ямского поля, вл.2, корп.12А

Веб-сайт: www.drweb.com

Телефон: +7 (495) 789-45-87

Информацию о региональных представительствах и офисах Вы можете найти на официальном сайте компании.

ООО «Доктор Веб»

ООО «Доктор Веб» - российский разработчик средств информационной безопасности.

Компания предлагает эффективные антивирусные и антиспам-решения как для государственных организаций и крупных компаний, так и для частных пользователей.

Антивирусные продукты ООО «Доктор Веб» разрабатываются с 1992 года и неизменно демонстрируют превосходные результаты детектирования вредоносных программ, соответствуют мировым стандартам безопасности.

Сертификаты и награды, а также обширная география пользователей свидетельствуют об исключительном доверии к продуктам компании.

**Мы благодарны пользователям за поддержку
решений семейства Dr.Web!**



Содержание

Глава 1. Введение	6
Используемые обозначения	6
Основные функции программы	7
Системные требования	8
Комплектация	8
Глава 2. Лицензирование	9
Получение ключевого файла	9
Продление лицензии	10
Глава 3. Установка и удаление	11
Установка при помощи ActiveSync	11
Установка без ActiveSync	12
Повторная установка и удаление	13
Глава 4. Приступая к работе	14
Запуск и выход из программы	14
Интерфейс	15
Справочная система	17
Глава 5. Функции программы	18
Постоянная антивирусная защита	18
Проверка по запросу пользователя	20
Нейтрализация вредоносных объектов	23
Обновление вирусных баз	24
Работа с карантином	25
Приложения	27



Приложение А. Продукты ООО «Доктор Веб»	27
Приложение В. Техническая поддержка	33



Глава 1. Введение

Благодарим вас за выбор программы **Антивирус Dr.Web® для Windows Mobile** (далее **Антивирус Dr.Web**). Данный антивирусный продукт надежно защищает КПК и коммуникаторы, работающие под управлением операционной системы Microsoft® Windows Mobile®, от различных вирусных угроз, созданных специально для инфицирования мобильных устройств. В программе применены наиболее передовые разработки и технологии **ООО «Доктор Веб»** по обнаружению и обезвреживанию вредоносных объектов, которые могут представлять угрозу функционированию устройства и его информационной безопасности.

Настоящее руководство призвано помочь пользователям мобильных устройств при установке и настройке **Антивируса Dr.Web® для Windows Mobile**, а также ознакомить пользователей с основными функциями программы. В приложениях представлена информация о других продуктах **ООО «Доктор Веб»** и о службе технической поддержки.

Используемые обозначения

В руководстве используются следующие обозначения:

Обозначение	Комментарий
Полужирное начертание	Названия элементов графического интерфейса и примеры ввода, который необходимо выполнить в точности так, как он приведен в справке.
Зеленое полужирное начертание и	Наименования продуктов ООО «Доктор Веб» или их компонентов.
<u>Зеленое и подчеркнутое начертание</u>	Ссылки на страницы справки и веб-сайты.



Обозначение	Комментарий
Моноширинный шрифт	Примеры кода, ввода для командной строки и информации, выводимой пользователю приложением.
<i>Курсив</i>	Термины и замещающий текст (приводится вместо информации, которую необходимо ввести пользователю). В случае примеров ввода командной строки курсив указывает на значения параметров.
ЗАГЛАВНЫЕ БУКВЫ	Названия клавиш клавиатуры.
Знак плюса	Указывает на одновременность нажатия клавиш клавиатуры. Например, запись ALT+F1 обозначает, что необходимо нажать клавишу F1, удерживая нажатой клавишу ALT.
Восклицательный знак	Важное замечание или предупреждение о потенциально опасных или чреватых ошибками ситуациях.

Основные функции программы

Антивирус Dr.Web представляет собой надежное антивирусное решение для пользователей мобильных устройств, работающих под управлением операционной системы Microsoft Windows Mobile. Приложение защищает устройства от информационных угроз и выполняет следующие функции:

- непрерывной защиты файловой системы устройства в режиме реального времени (проверка открываемых файлов, устанавливаемых программ, вложений во входящих электронных письмах и т.д.);
- сканирования файловой системы устройства или отдельных файлов и папок по запросу пользователя;
- сканирования архивов;
- удаления обнаруженных опасных объектов или перемещение их в карантин;
- обновления **вирусных баз Dr.Web** через интернет-соединение;



- ведения отчетов о работе файлового монитора и проверках по запросу пользователя;
- обеспечения доступа к контекстной справке из любого окна программы.

Удобный графический интерфейс программы позволяет полностью настроить параметры работы приложения с учетом нужд пользователя.

Системные требования

Для установки и работы **Антивируса Dr.Web** требуется, чтобы мобильное устройство работало под управлением одной из следующих операционных систем:

- Microsoft® Windows Mobile® 2003
- Microsoft® Windows Mobile® 2003 Second Edition
- Microsoft® Windows Mobile® 5.0
- Microsoft® Windows Mobile® 6.0
- Microsoft® Windows Mobile® 6.1

Комплектация

Антивирус Dr.Web® для Windows Mobile можно приобрести как через интернет-магазин по адресу <http://estore.drweb.com/>, так и у официальных партнеров **ООО «Доктор Веб»**.

Комплект поставки **Антивируса Dr.Web® для Windows Mobile** включает в себя установочный файл drweb-wince-ru.msi, архив drweb-wince-ru-arm.cab, файл с данным руководством drweb-wince-ru.pdf.



Глава 2. Лицензирование

Права пользователя на использование **Антивируса Dr.Web** регулируются при помощи специального файла, называемого *ключевым файлом*.

Получение ключевого файла

Если у вас есть действующая лицензия на **Антивирус Dr.Web® для Windows, Dr.Web® Security Space, Dr.Web® Бастион для Windows, Антивирус Dr.Web® для Windows+Linux** или **Комплект Dr.Web «Малый бизнес»**, то вы можете использовать существующий ключевой файл для работы **Антивируса Dr.Web® для Windows Mobile**.

Вы также можете получить ключевой файл после регистрации продукта на официальном сайте **ООО «Доктор Веб»** по адресу <http://products.drweb.com/register/> или воспользовавшись процедурой получения ключевого файла.

Получение ключевого файла



Для получения ключевого файла необходимо соединение с сетью Интернет по протоколу HTTP. Вы можете воспользоваться встроенным GPRS-модулем мобильного устройства или синхронизировать устройство через инфракрасный порт, Bluetooth, Wi-Fi или USB+ActiveSync с любым компьютером, имеющим подключение к сети Интернет.

1. Выполните одно из следующих действий:
 - в окне сообщения оповещения об отсутствии ключевого файла, нажмите **Регистрация**;
 - в главном окне программы выберите **Меню**, а затем **Загрузить ключ**.



2. Выберите тип ключевого файла, который вы хотите получить:
 - если у вас имеется регистрационный серийный номер, выданный вам при приобретении антивируса, выберите вариант **Лицензионный ключ**;
 - если вы устанавливаете программу с ознакомительными целями, выберите **Демо-ключ** и перейдите к шагу 4.
3. Введите серийный номер и нажмите кнопку **Далее**.
4. В окне ввода личных данных, необходимых для получения ключевого файла, заполните все поля и нажмите кнопку **Далее**.
5. Запускается процедура загрузки и установки ключевого файла. Протокол ее работы отображается в информационном окне:
 - если ключевой файл получен успешно, в информационном окне указывается путь размещения полученного ключевого файла;
 - если в процессе получения ключевого файла возникли ошибки, в информационном окне указывается описание проблемы.

Продление лицензии

В некоторых случаях, например, при окончании срока действия лицензии, вам может потребоваться заменить уже существующий и зарегистрированный в системе лицензионный ключевой файл. **Антивирус Dr.Web** поддерживает обновление ключевого файла «на лету», при котором не требуется переустанавливать антивирус или прерывать его работу.

Продление лицензии

Замените имеющийся ключевой файл новым в каталоге установки **Антивируса Dr.Web** (обычно, \Program Files\DrWeb) или воспользуйтесь [процедурой получения](#) ключевого файла. **Антивирус Dr.Web** автоматически переключится на использование нового ключевого файла.



Глава 3. Установка и удаление

Антивирус Dr.Web может быть установлен и удален как с использованием программы ActiveSync, так и вручную.

Установка при помощи ActiveSync

Если для синхронизации вашего устройства с компьютером вы используете программу ActiveSync, то установку **Антивируса Dr.Web** можно осуществить следующим образом:

1. Синхронизируйте устройство, на которое требуется произвести установку, с вашим персональным компьютером посредством программы ActiveSync.
2. Запустите файл drweb-wince-ru.msi.
3. Откроется окно мастера установки. Нажмите кнопку **Далее**.
4. Укажите папку на компьютере, в которую вы хотите записать файлы, необходимые для установки **Антивируса Dr.Web** на устройство. Для этого введите путь к папке в соответствующем поле или нажмите кнопку **Обзор**, выберите необходимую папку и нажмите кнопку **ОК**. Ниже при помощи переключателя выберите, кому будет доступна установка программы. Нажмите **Далее** для продолжения.
5. Появится окно, в котором говорится, что мастер установки готов установить программу. Если вам необходимо изменить какие-либо настройки мастера, то нажмите кнопку **Назад**. Если вы хотите начать установку, то нажмите **Далее**.
6. После окончания копирования файлов в указанную папку откроется окно программы ActiveSync **Установка и удаление программ** и начнется установка **Антивируса Dr.Web** на устройство.
7. На экране карманного компьютера появится окно с ходом установки программы.
8. Программа попытается запустить *монитор*. Однако без



действующего ключевого файла запуск данного компонента невозможен. На экране карманного компьютера появится предупреждение о невозможности запуска монитора. Нажмите кнопку **Заккрыть**, чтобы закрыть это предупреждение.

9. По окончании нажмите кнопку **ОК**.
10. Для дальнейшей работы с приложением перенесите необходимый ключевой файл в папку установки **Антивируса Dr.Web** или воспользуйтесь [процедурой получения ключевого файла](#), если у вас нет действительного ключевого файла.

Установка без ActiveSync

Если на вашем компьютере не установлена программа ActiveSync, то для установки **Антивируса Dr.Web® для Windows Mobile** сделайте следующее:

1. Скопируйте архив drweb-wince-ru-arm.cab на устройство, подключив его к вашему персональному компьютеру либо воспользовавшись картой памяти.
2. Запустите скопированный файл на устройстве.
3. На экране карманного компьютера появится окно с ходом установки программы.
4. Программа попытается запустить *монитор*. Однако без действующего ключевого файла запуск данного компонента невозможен. На экране карманного компьютера появится предупреждение о невозможности запуска монитора. Нажмите кнопку **Заккрыть**, чтобы закрыть это предупреждение.
5. По окончании нажмите кнопку **ОК**.
6. Для дальнейшей работы с приложением перенесите необходимый ключевой файл в папку установки **Антивируса Dr.Web** или воспользуйтесь [процедурой получения ключевого файла](#), если у вас нет действительного ключевого файла.



Повторная установка и удаление

С использованием программы ActiveSynch вы можете восстановить поврежденную установку или полностью удалить **Антивирус Dr.Web** с устройства.

Удаление и восстановление антивируса с помощью ActiveSynch

1. Синхронизируйте устройство с вашим персональным компьютером с использованием программы ActiveSynch.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - запустите установочный файл `drweb-wince-ru.msi` и выберите тип операции;
 - в главном окне программы ActiveSynch выберите пункт **Установка и удаление программ** в меню **Сервис** на панели инструментов, а затем в открывшемся окне выберите **Doctor Web, Ltd. Dr.Web Anti-virus** в списке установленных программ и нажмите кнопку соответствующего действия.
3. При удалении антивируса, программа предупредит вас о том, что приложение **Dr.Web® для Windows Mobile** будет удалено. Нажмите кнопку **ОК** для продолжения.

Если на персональном компьютере, с которым синхронизировано ваше устройство, программа ActiveSynch не установлена, то вы можете удалить **Антивирус Dr.Web** вручную при помощи средств операционной системы Microsoft Windows Mobile.

Удаление антивируса средствами операционной системы

1. В меню **Пуск** операционной системы устройства выберите пункт **Настройки** и переключитесь на вкладку **Система**.
2. Запустите утилиту **Удаление программ**, в списке установленных программ выберите **Dr.Web Anti-virus** и нажмите кнопку **Удалить**. Операционная система удалит **Антивирус Dr.Web** с устройства.



Глава 4. Приступая к работе

Данный раздел описывает процедуру запуска и выхода из **Антивируса Dr.Web**, а так же его пользовательский интерфейс и систему контекстной справки.

Запуск и выход из программы

Антивирус Dr.Web по умолчанию устанавливается в папку \Program Files\DrWeb.

Запуск программы

Выполните одно из следующих действий:

- чтобы запустить **Антивирус Dr.Web**, нажмите на значок файла DrWeb.exe, расположенный в каталоге установки;
- чтобы запустить **Антивирус Dr.Web** не открывая Проводник файловой системы, выберите пункт **Программы** в меню **Пуск** и в открывшемся окне нажмите на значок программы **Dr.Web Anti-virus**.

Выход из программы

Чтобы завершить работу с приложением, нажмите кнопку выхода из программы в верхнем правом углу или кнопку **Выход** в главном окне программы (см. [Интерфейс](#)).

Для повторного запуска приложения вы можете воспользоваться значком программы **Dr.Web Anti-virus** в разделе недавно запущенных программ меню **Пуск**.

При первом запуске **Антивирус Dr.Web** открывается на главном окне. При повторном запуске антивирус открывается на последнем активном окне, на котором была завершена работа приложения в прошлый раз.



Интерфейс

Главное окно **Антивируса Dr.Web** состоит из трех кнопок, предоставляющих доступ к основным функциям приложения (см. [Рисунок 1](#)):

- **Полное проверка** – запускает сканирование всей файловой системы;
- **Выборочная проверка** – позволяет выбрать отдельные файлы и папки для проверки;
- **Настройки** – открывает окно настроек приложения.



Рисунок 1. Главное окно приложения.

В панели инструментов в нижней части главного окна находятся кнопки **Выход** (для завершения работы приложения) и **Меню** (для доступа к основному меню приложения).

Внешний вид интерфейса приложения можно настроить, изменяя



параметры шрифта. Размер шрифта для текста в устройстве настраивается в разделе **Экран** настроек операционной системы и по умолчанию не влияет на размер текста в приложении.

Настройки интерфейса

1. Чтобы размер текста в **Антивирусе Dr.Web** зависел от настроек операционной системы, установите флажок **Использовать системный размер шрифта** на вкладке **Интерфейс** настроек приложения (см. [Рисунок 2](#)).
2. Здесь же, вы можете включить функцию ClearType, сглаживающую края шрифтов. Для этого установите соответствующий флажок.
3. При необходимости измените язык интерфейса.

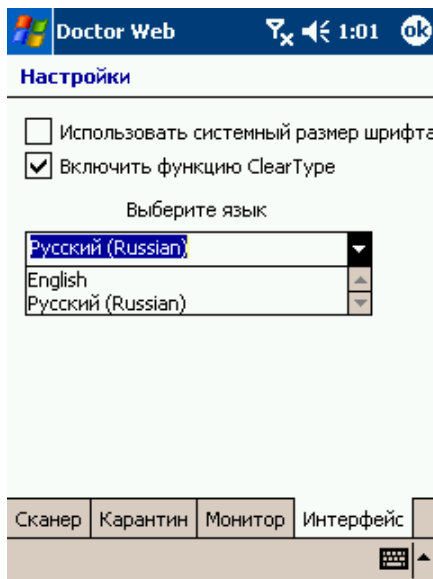


Рисунок 2. Окно Установки. Вкладка Интерфейс.



Справочная система

В **Антивирусе Dr.Web** реализована контекстная справочная система, доступная из любого активного окна приложения.

Вызов справки

Для вызова справки зайдите в меню **Пуск** и выберите пункт **Справка**.




Глава 5. Функции программы

Данный раздел описывает основные возможности **Антивируса Dr.Web**, позволяющие настроить антивирусную проверку и организовать защиту мобильного устройства.

Постоянная антивирусная защита

Основной функцией, реализованной в **Антивирусе Dr.Web**, является постоянная проверка файловой системы в режиме реального времени. Это достигается при помощи программного средства, называемого *файловым монитором*. Он постоянно находится в памяти устройства и сканирует все файлы, к которым вы осуществляете доступ, защищая тем самым систему от появления вредоносных объектов.


По умолчанию монитор автоматически активируется при установке и сразу начинает защищать файловую систему вашего устройства. Он продолжает работать независимо от того, запущено приложение или нет. Признаком активности монитора является значок монитора  в нижней части экрана **Сегодня**. Нажав на данный значок, вы можете перейти к окну статистики файлового монитора.

Для файлового монитора в **Антивирусе Dr.Web** реализована возможность просмотра статистики его работы, а так же журнал событий монитора, в котором автоматически регистрируются все события, связанные с его работой, отсортированные по дате.



Просмотр статистики монитора

Выполните одно из следующих действий:

- нажмите кнопку **Меню** в главном окне программы и выберите пункт **Статистика монитора**;
- если доступно, на командной панели экрана **Сегодня** нажмите значок монитора .

Просмотр журнала монитора

Для доступа к журналу нажмите кнопку **Меню** в главном окне программы и выберите пункт **Журнал событий монитора**.

Настройка монитора

Чтобы настроить монитор, на вкладке **Монитор** окна настроек приложения (см. [Рисунок 3](#)) выполните следующие действия:

- чтобы отключить файловый монитор, откройте окно **Настройки** и снимите флажок **Включить монитор** на вкладке **Монитор**;
- чтобы настроить добавление в журнал событий монитора записей о начале и окончании его работы, а так же о неудавшихся проверках, установите соответствующие флажки в группе **События** в журнале монитора;
- чтобы настроить проверку файлов в архивах определенных типов, выберите соответствующие флажки в группе **Скан.файлы в архивах**.

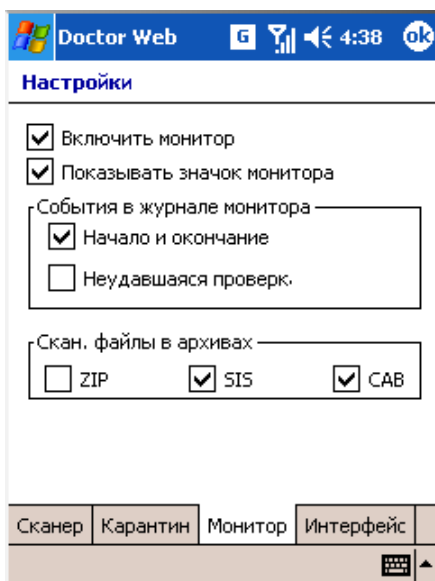


Рисунок 3. Окно Настройки. Вкладка Монитор.

Проверка по запросу пользователя

Антивирус Dr.Web позволяет производить полное сканирование файловой системы или проверять отдельные файлы и папки по запросу пользователя. При этом по умолчанию проверяются файлы, расположенные на съемных носителях (картах памяти устройства), включая файлы в архивах.

В приложении реализовано ведение журнала событий сканера, отвечающего за проверку устройства по запросу пользователя, в котором регистрируются все события, связанные с его работой (запуск и остановка процесса сканирования, обнаружение вредоносных объектов, невозможность проверки какого-либо файла и т.д.), отсортированные по дате.



Просмотр журнала сканера

Для доступа к журналу нажмите кнопку **Меню** в главном окне и выберите пункт **Журнал событий сканера**.

Настройка сканера

Чтобы настроить сканер, на вкладке **Сканер** окна настроек приложения (см. [Рисунок 4](#)) выполните следующие действия:

- чтобы включить проверку файлов "прошивки" (программного обеспечения, встроенного в устройство производителем), установите флажок **Проверять файлы "прошивки"**;
- чтобы настроить добавление в журнал событий сканера записей о начале и окончании его работы, а так же неудавшихся проверках, установите соответствующие флажки в группе **События в журнале сканера**;
- чтобы настроить проверку файлов в архивах определенных типов, выберите соответствующие флажки в группе **Скан.файлы в архивах**.

Настоятельно рекомендуется периодически пользоваться функцией сканирования файловой системы, например, на случай если монитор какое-то время был неактивен.

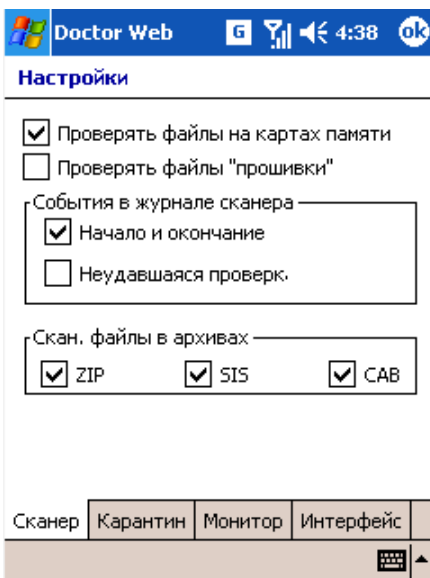


Рисунок 4. Окно Настройки. Вкладка Сканер.

Сканирование

Чтобы провести сканирование системы, в главном окне программы (см. [Рисунок 1](#)) выполните одно из следующих действий:

- чтобы запустить сканирование всех файлов системы, нажмите кнопку **Полная проверка**;
- чтобы проверить только критические файлы и папки, нажмите кнопку **Выборочная проверка**, выберите необходимые объекты в появившемся списке объектов файловой системы (см. [Рисунок 5](#)) и нажмите кнопку **Старт**.

По окончании сканирования на экран выводится отчет об обнаруженных опасных объектах и предлагаются варианты действий над ними.



Рисунок 5. Окно выбора объектов сканирования.

Нейтрализация вредоносных объектов

Антивирус Dr.Web предоставляет пользователю выбор из двух действий по обезвреживанию вредоносных объектов:

- **Удаление** – объект полностью удаляется из памяти устройства;
- **Карантин** – опасный объект перемещается в специальную папку, где он изолируется от остальной системы.

Помимо действий по обезвреживанию, вы можете выбрать действие **Игнорирование**, при котором приложение не производит никаких операций над опасным объектом, оставляя его нетронутым.

При обнаружении вредоносного объекта файловым монитором на экране устройства сразу появляется окно, предлагающее



пользователю выбрать действие, которое следует предпринять по отношению к объекту. Сканер предлагает выбор действий для обнаруженных объектов только после окончания сканирования.

Обновление вирусных баз

Для обнаружения вредоносных объектов **Антивирус Dr.Web** использует специальные **вирусные базы Dr.Web**, в которых содержится информация обо все информационных угрозах для мобильных устройств, известных специалистам **ООО «Доктор Веб»**. Так как могут появляться новые вредоносные программы, то эти базы требуют периодического обновления. Для этого в приложении реализована система обновления вирусных баз через Интернет. Помимо вирусных баз, модуль скачивает и устанавливает обновления самой программы.

Обновление

1. Чтобы обновить программу, в главном окне нажмите кнопку **Меню** и выберите пункт **Обновление**.
2. В открывшемся окне обновления нажмите кнопку **Старт**.



Для обновления необходимо соединение с сетью Интернет по протоколу HTTP. Вы можете воспользоваться встроенным GPRS-модулем мобильного устройства или синхронизировать устройство через инфракрасный порт, Bluetooth, Wi-Fi или USB+ActiveSync с любым компьютером, имеющим подключение к сети Интернет.

Проверить версию программы, а также версию и дату создания вирусных баз можно в окне информации **Антивируса Dr.Web**.

Получение информации о программе

Чтобы открыть окно с информацией об **Антивирусе Dr.Web**, в главном окне программы нажмите кнопку **Меню** и выберите пункт **О программе**.



Работа с карантином

Для изоляции и безопасного хранения вредоносных объектов, в **Антивирусе Dr.Web** реализована функция перемещения таких объектов в карантин – особую папку, по умолчанию расположенную в каталоге установки приложения (\Program Files\DrWeb\Quarantine). Путь к карантину можно изменить.

Изменение папки карантина

1. Чтобы изменить путь к папке карантина, нажмите кнопку **Обзор** на вкладке **Карантин** настроек приложения (см. [Рисунок 6](#)).
2. Выберите нужную папку.
3. Выберите опцию **Путь к папке карантина**.

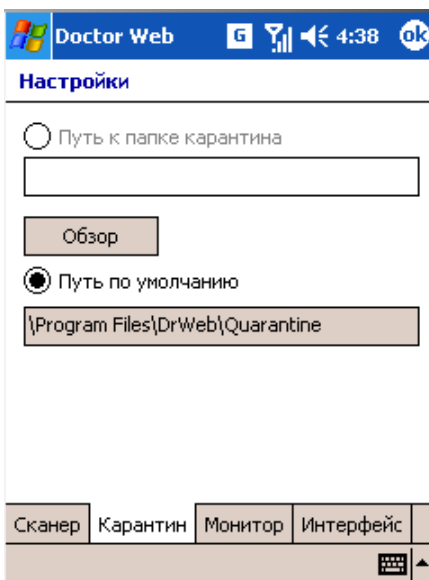


Рисунок 6. Окно Настройки. Вкладка Карантин.



Обработка объектов в карантине

1. Чтобы просмотреть список объектов, перемещенных в карантин, в главном окне программы нажмите кнопку **Меню** и выберите пункт **Карантин**.
2. Откроется окно со списком всех объектов, находящихся в карантине (см. [Рисунок 7](#)).
3. Нажмите одну из следующих кнопок, чтобы применить соответствующее действие к выбранным файлам:
 - **Восстановить** – возвращает файл в ту папку, в которой он находился до перемещения (пользуйтесь данной функцией только, если вы уверены, что объект безопасен);
 - **Стереть** – удаляет файл из карантина и из системы;
 - **Заккрыть** – закрывает окно Карантин.

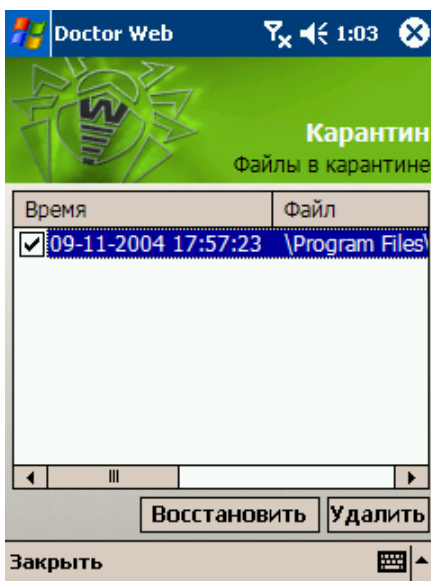


Рисунок 7. Окно Карантин.



Приложения

Приложение А. Продукты ООО «Доктор Веб»

Полный список антивирусных продуктов и комплексных решений компании, информацию о приобретении и подробные описания вы можете найти на официальном сайте **ООО «Доктор Веб»** по адресу <http://download.drweb.com/>. Ниже приведены краткие описания антивирусных решений компании.

Защита корпоративных сетей

Dr.Web Enterprise Suite

Dr.Web® Enterprise Suite представляет собой комплексное антивирусное решение, которое обеспечивает надежную защиту рабочих станций в корпоративных сетях от любых видов вредоносных программ и при этом предоставляет разнообразный инструментарий для администратора такой сети, позволяющий отслеживать и управлять работой антивирусных компонентов, установленных на компьютерах в локальной сети.

Защита рабочих станций

Dr.Web Security Space 5.0

Продукт для комплексной защиты от интернет-угроз для рабочих станций и домашних компьютеров, работающих под управлением 32-разрядных операционных систем Microsoft® Windows® 2000 (с пакетом обновлений 4), Windows® XP и Windows Vista®. В основу **Dr.Web® Security Space 5.0** положен **Антивирус Dr.Web® для Windows 5.0**, дополненный новыми функциями:

- проверки веб-страниц в режиме реального времени и гарантированной загрузки только «чистого» контента из



- сети Интернет;
- блокировки фишинговых и других опасных интернет-ресурсов;
 - ограничения доступа к переносным хранилищам информации, сетевым устройствам, дисководам, а также отдельным файлам и каталогам, что делает невозможным удаление или похищение конфиденциальной информации;
 - блокировки сайтов по категориям;
 - защиты от кибер-преступности, направленной против детей.

Подробную информацию о **Dr.Web® Security Space 5.0** можно получить на официальном сайте **ООО «Доктор Веб»** по адресу http://products.drweb.com/win/security_space.

Dr.Web для Windows 5.0

Антивирус Dr.Web® для Windows 5.0 предоставляет антивирусную защиту рабочих станций и домашних компьютеров, работающих под управлением операционных систем Microsoft® Windows® 95, Microsoft® Windows® 98, Microsoft® Windows® Me, Microsoft® Windows NT®, Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP и Windows Vista®.

В составе лицензий **Антивирус Dr.Web® для Windows**, **Dr.Web® Security Space**, **Dr.Web® Бастион для Windows** и **Комплект Dr.Web «Малый бизнес»** доступен компонент **Антиспам Dr.Web® для Windows**, который является эффективным и высокопродуктивным решением для фильтрации нежелательной корреспонденции на базе технологий Vade Retro французской компании [Goto Software](#).

Dr.Web для Linux

Антивирус Dr.Web для Linux успешно детектирует злонамеренные программы, написанные не только для UNIX-платформ, но и для Windows- и DOS-платформ. Как и во все антивирусы семейства **Dr.Web**, помимо основной вирусной базы, обновляемой несколько раз в сутки, в решение включена поддержка дополнительных баз для детектирования шпионского и рекламного ПО, потенциально опасных программ, платных программ дозвона и программ-шуток.



Консольные сканеры Dr.Web

Консольные сканеры Dr.Web® без графического интерфейса существуют для следующих видов антивирусных сканеров Dr.Web: MS DOS, OS/2, Windows. Это экономичные решения для опытных пользователей, умеющих работать с командной строкой. Консольные сканеры используют общую для всех антивирусных продуктов Dr.Web вирусную базу и поисковый модуль.

Защита файловых серверов

Dr.Web для Windows

Антивирус Dr.Web® для файловых серверов Windows® – это незаменимое высокопродуктивное средство защиты информации, хранящейся на файловых серверах Microsoft® Windows NT®, Microsoft® Windows® 2000, Microsoft® Windows Server® 2003 и Microsoft® Windows Server® 2008 от любого типа современных компьютерных угроз. Решение сочетает в себе исключительную скорость сканирования огромных массивов данных при минимальной нагрузке на операционную систему - как в режиме реального времени, так и по заданию администратора.

Dr.Web для UNIX

Антивирус Dr.Web® для файловых серверов UNIX – это незаменимое высокопродуктивное средство защиты информации, хранящейся на файловых серверах под управлением операционных систем Linux®, FreeBSD®, OpenBSD® и Solaris™, от любого типа современных компьютерных угроз. Решение сочетает в себе исключительную скорость сканирования огромных массивов данных при минимальной нагрузке на операционную систему - как в режиме реального времени, так и по заданию администратора.

Dr.Web для Novell NetWare

Антивирус Dr.Web® для Novell NetWare является одним из самых популярных антивирусов среди пользователей операционной системы Novell® NetWare®. Он может быть использован на самых разных версиях Novell® NetWare® - от 3.12 до самых последних версий.



Защита почты

Dr.Web для MS Exchange

Dr.Web® для MS Exchange – это продукт enterprise-класса для эффективной комплексной защиты почтового трафика от вирусов и шпионского ПО на серверах под управлением Microsoft® Exchange Server 2000 или Microsoft® Exchange Server 2003.

В комплектации «Антивирус+Антиспам» приложение также предоставляет эффективную фильтрацию почтового трафика от спама.

Dr.Web для IBM Lotus Domino

Dr.Web® для IBM Lotus Domino – это продукт enterprise-класса для эффективной комплексной защиты почтового трафика от вирусов и шпионского ПО на серверах под управлением IBM® Lotus® Domino®.

В комплектации «Антивирус+Антиспам» приложение также предоставляет эффективную фильтрацию почтового трафика от спама.

Dr.Web для UNIX

Dr.Web® для почтовых серверов UNIX предназначен для антивирусной фильтрации SMTP-трафика, обрабатываемого почтовым сервером. Решение основано на использовании антивирусного демона под Linux®, FreeBSD®, OpenBSD® и Solaris™. Демон работает со следующими почтовыми системами: Sendmail, Qmail, Postfix, Communigate Pro, Exim, ZMailer, Courier, Mobico MIO Server.

Dr.Web для MIMESweeper

Dr.Web® для MIMESweeper – эффективное средство антивирусной и антиспам-защиты почтового трафика, проходящего через серверы контентной фильтрации ClearSwift MIMESweeper. Продукт подключается к ClearSwift MIMESweeper в качестве антивирусной и антиспам-политики проверки



содержимого почтовых сообщений и осуществляет фильтрацию почты от вирусов, спама и прочей нежелательной корреспонденции.

Фильтрация трафика от нежелательной корреспонденции производится с помощью библиотеки Vade Retro. При обнаружении угроз **Dr.Web®** для **MIMESweeper** классифицирует нежелательную почту согласно настроенным политикам ClearSwift MIMESweeper и обезвреживает обнаруженные вредоносные объекты.

Защита SMTP-шлюзов

Dr.Web Mail Gateway

Dr.Web® Mail Gateway – это комплексное модульное решение для обработки и фильтрации входящего и исходящего трафика на серверах под управлением Linux®, FreeBSD® и Solaris™ (x86). Он может быть установлен как в демилитаризованной зоне (DMZ), так и внутри почтовой системы. Благодаря тому, что сервер проверки почтовых сообщений может быть вынесен в демилитаризованную зону, а почтовый сервер изолирован от Интернета, даже в случае взлома сервера злоумышленник не получит доступа к важной для компании информации.

Защита интернет-шлюзов

Dr.Web для UNIX

Dr.Web® для интернет-шлюзов UNIX обеспечивает защиту интернет-шлюзов на базе приложений, использующих icap-протокол (прокси-серверы Squid, SafeSquid и Shweby) под управлением операционных систем Linux®, FreeBSD®, OpenBSD® и Solaris™. Приложение требует установки демона **Dr.Web для Unix**. Оно обеспечивает антивирусную проверку входящего HTTP/FTP трафика и позволяет фильтровать доступ к HTML-ресурсам как по MIME-типу/размеру, так и по названию хоста.



Интернет-сервис Dr.Web AV-Desk

Dr.Web® AV-Desk представляет собой интернет-сервис для провайдеров различного рода ИТ-услуг, который позволяет им предоставлять пользователям услуги по защите от вирусов, спама и разного рода вредоносных программ. Это модель бизнеса, с помощью которой провайдер может создать безопасную среду для работы в сети, привлечь новых клиентов и увеличить свои доходы.

Подробную информацию о **Dr.Web® AV-Desk** можно получить на официальном сайте **ООО «Доктор Веб»** по адресу <http://www.av-desk.com>.

Бесплатные утилиты

Dr.Web CureIt!

Dr.Web CureIt!® – это бесплатная антивирусная утилита на основе сканера Dr.Web, которая быстро и эффективно проверит и вылечит, в случае необходимости, компьютеры под управлением операционных систем Microsoft® Windows® 95, Microsoft® Windows® 98, Microsoft® Windows® Me, Microsoft® Windows NT®, Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP и Windows Vista® без установки антивируса Dr.Web.

Ознакомиться с **Dr.Web CureIt!** и прочими бесплатными сервисами, которые предоставляет **ООО «Доктор Веб»**, вы можете на сайте <http://www.freedrweb.com>.



Приложение В. Техническая поддержка

Страница службы технической поддержки ООО «Доктор Веб» находится по адресу <http://support.drweb.com/>.

При возникновении проблем с установкой или работой продуктов компании, прежде чем обращаться за помощью в отдел технической поддержки, рекомендуется попробовать найти решение одним из следующих способов:

- ознакомиться с последними версиями описаний и руководств по адресу <http://download.drweb.com/>;
- прочитать раздел часто задаваемых вопросов по адресу <http://support.drweb.com/>;
- попытаться найти ответ в базе знаний Dr.Web по адресу <http://wiki.drweb.com/>;
- посетить форумы Dr.Web по адресу <http://forum.drweb.com/>.

Если после этого вам не удалось решить проблему, то вы заполнить веб-форму вопроса в соответствующей секции раздела <http://support.drweb.com/>.

Найти ближайшее к вам представительство ООО «Доктор Веб» и всю контактную информацию, необходимую пользователю, вы можете по адресу <http://company.drweb.com/contacts/moscow>.

